

Утверждаю

Главный врач



А.В.Иванов

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

АЛГОРИТМЫ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ к врачу психиатру-наркологу ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер»

Записаться на прием к врачу психиатру-наркологу Вы можете:

- лично обратившись в регистратуру (г. Саранск, ул. Сычкова, д. 7);
- позвонив по телефону в регистратуру:
- 33-33-09;
- по интернету;
- по инфомату.

Запись производится ежедневно с 8.00 в регистратуре в день обращения при личной явке или по телефону 33-33-09.

Предварительная запись по телефону производится на 1 неделю вперед.

Посредством интернета (электронная запись на прием к врачу): запись осуществляется гражданином самостоятельно, без участия медицинских работников, через интернет:

- 1) гражданин самостоятельно заходит на информационный портал;
- 2) выбирает медицинскую организацию;
- 3) производит идентификацию по данным полиса ОМС и паспорта РФ;
- 4) выбирает врача;
- 5) выбирает дату и время приема;
- 6) осуществляет запись на прием и получает талон (при наличии принтера).

Факт записи на прием гражданина по интернету и инфомату отображается на рабочих местах регистраторов. В назначенное время пациент за 15-20 минут обращается в регистратуру ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер» (вне очереди).

Для регистрации записи на прием к врачу гражданину необходимо предоставить:

- документ, удостоверяющий личность;
- страховой медицинский полис обязательного или добровольного страхования;
- военный билет.

В день приема у врача записавшемуся пациенту (по телефону, интернету и др.) необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность данному ЛПУ. В случае отсутствия пациента в базе данных лечебного учреждения необходимо завести электронную медицинскую карту и заполнить обязательные поля. Распечатать талон амбулаторного пациента на прием к врачу-специалисту.

ВНИМАНИЕ!

ПРИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЗАПИСИ на прием к врачу по телефону, при личном обращении или заказе талона через Интернет, необходимо уточнить состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.),

а также информировать, регистратуру диспансера по телефону (33-33-09) в случае если Вы не сможете посетить врача в назначенное время.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи просим Вас обращаться к администрации диспансера или в письменном обращении в «Ящик замечаний и предложений», который находится на 1 этаже ГБУЗ РМ «Республиканский наркологический диспансер».